

EXPEDIENTE

Revista Gestão e Planejamento
Salvador, v. 13, n. 2, maio/ago. 2012.

Editor Chefe

Prof. Dr. Jair Nascimento Santos

A **Revista Gestão & Planejamento** é uma publicação quadrimestral do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Salvador – UNIFACS.

Universidade Salvador – UNIFACS
Laureate International Universities

Presidente

Marcelo Henrik

Chanceler

Manoel Joaquim Fernandes de Barros Sobrinho

Reitora

Márcia Pereira Fernandes de Barros

Pró-reitora de Graduação

Maria de Fátima Silveira Ferreira

Pró-reitor de Pesquisa, Extensão e Inovação

Leonardo Maestri Teixeira

Diretor Acadêmico de Planejamento

Isaac Douglas Moreira

Diretora da Pós Graduação Lato Sensu

Maria Ângela Costa Lino

Coordenação do Mestrado em Administração

Élvia Mirian Cavalcanti Fadul

Coordenadora do Centro Cultural e Editora

Gismália Marcelino Mendonça

Conselho Editorial

Prof. Dr. Alexandre de Pádua Carrieri (UFMG)

Prof. Dr. Edivaldo Machado Boaventura
(UFBA/UNIFACS)

Profa. Dra. Élvia Mirian Cavalcanti Fadul (UNIFACS)

Prof. Dr. Gelson Silva Junquillo (UFES)

Prof. Dr. Jair Nascimento Santos (UNIFACS/UEFS)

Prof. Dr. Jean François Chanlat (HEC-Montréal)

Profa. Dra. Marlene Lopes Melo (UNIHORIZONTES)

Profa. Dra. Mary Jo Hatch (University of Virginia)

Profa. Dra. Mônica de Aguiar Mac Allister (UFBA)

Prof. Dr. Omar Aktouf, (HEC, Montréal)

Avaliadores *ad hoc* que por duplo cego avaliaram os artigos aprovados ou não para publicação

Adriana Rossetto (UFSC), Adriane Vieira (UFMG), Alessandro Enoque (FUNCESI), Alexandre Carrieri (UFMG), Alvaro Periotto (UEM), Ana Carvalho (UFPE), Ana Costa Lemos (PUC-Rio), André Fell (UFPE), Andréa Mendonça (UFPR), Anielson da Silva (UFPB), Anna Rita Sartore (UFPE), Cacilda Andrade (UFPE), Carlo Bellini (UFPB), Carolina Maranhão (UFMG), Cid Gonçalves Filho (FUMEC), Cristiana De Muyllder (FUMEC), Daniela Andrade (UFLA), Denise Ribeiro (UFBA), Diego Coraiola (FACECLA), Eugenio Mendes (UEFS), Fabricio Ziviani (UFMG), Fernando Garcia (TJSP), Flavia Santana (UFPE), Francis Meneghetti (UP), Guilherme Marback Neto (UNIFACS), Gustavo Silva (UFSJ), Henrique Martins (FUMEC), Isabella Vasconcelos (FGV/EAESP), José Arimatés (UFRN), Kellen Coelho (UFSC), Kely César Martins de Paiva (UNIHORIZONTES), Leonardo Secchi (UDESC), Lilian Bambira de Assis (CEFET-MG), Luiz Alex Saraiva (UFMG), Luiz Honório (FUMEC), Marcelo Bispo (UFPB), Márcio Leal Bauer (FURG), Marcos Souza (UNISINOS), Maria das Graças Vieira (UFPB), Maria Socorro Sousa Rodrigues (UFC), Mônica Bianco (UFES), Nelsio Abreu (UFPB), Nério Amboni (UDESC), Ozirlei Marilino (FARESE/UAB), Ricardo Dória (COPEL), Rogério Lunkes (UFSC), Sérgio Paulino Abranches (UFPE), Sergio Bulgacov (UFPR), Sergio Goes (UNIFACS), Sidinei Rocha de Oliveira (UFRGS), Simone Nunes (PUC-MINAS), Vera Caçado (UFMG).

Organização: Prof. Dr. Jair Nascimento Santos e Rodrigo França Meirelles

Editoração Eletrônica

Nexodoc Consultoria em Tecnologia da Informação.

Esta revista oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de que disponibilizar gratuitamente o conhecimento científico ao público proporciona maior democratização mundial do conhecimento. Assume-se que, ao submeter um artigo, o(a) autor(a) se reconhece como detentor(a) do direito autoral sobre ele e autoriza seu livre uso pelos leitores, podendo ser, além de lido, baixado, distribuído e impresso, desde que citada a fonte.

Endereço para correspondência

Rua Dr. José Peroba, 251 – Stiep – CEP 41770-235 – Salvador/Bahia/Brasil

Tel: 55 (71) 3272-8995/ 8607

E-mail: revistagep@unifacs.br

Os artigos são de inteira responsabilidade dos autores.

FICHA CATALOGRÁFICA

Gestão & Planejamento: Revista do Programa de Pós Graduação em Administração da Universidade Salvador - UNIFACS / Universidade Salvador – UNIFACS. - v. 1, n.1, (jun./dez. 1999). - Salvador: Universidade Salvador – UNIFACS, 1999. Semestral ISSN 1516-9103

A partir do v.3, n.6, a responsabilidade da Gestão & Planejamento passou a ser do Programa de Pós-Graduação em Administração.

No ano de 2003 não houve publicação da Revista.

A partir de 2007, os números publicados em formato eletrônico (on-line) passam a usar o ISSN 2178-8030.

A partir de 2012 a Gestão & Planejamento passou a ser Quadrimestral.

1. Administração – Periódicos I. Universidade Salvador – UNIFACS CDD 658.05