

## EXPEDIENTE

**Revista Gestão e Planejamento**  
Salvador, v. 13, n. 3, set/dez. 2012.

### Editor Chefe

Prof. Dr. Jair Nascimento Santos

A **Revista Gestão & Planejamento** é uma publicação quadrimestral do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Salvador – UNIFACS.

**Universidade Salvador – UNIFACS**  
**Laureate International Universities**

### Presidente

Marcelo Henrik

### Chanceler

Manoel Joaquim Fernandes de Barros Sobrinho

### Reitora

Márcia Pereira Fernandes de Barros

### Pró-reitora de Graduação

Maria de Fátima Silveira Ferreira

### Pró-reitor de Pesquisa, Extensão e Inovação

Leonardo Maestri Teixeira

### Diretor Acadêmico de Planejamento

Isaac Douglas Moreira

### Diretora da Pós Graduação Lato Sensu

Maria Ângela Costa Lino

### Coordenação do Mestrado em Administração

Élvia Mirian Cavalcanti Fadul

### Coordenadora do Centro Cultural e Editora

Gismália Marcelino Mendonça

### Conselho Editorial

Prof. Dr. Alexandre de Pádua Carrieri (UFMG)

Prof. Dr. Edivaldo Machado Boaventura  
(UFBA/UNIFACS)

Profa. Dra. Élvia Mirian Cavalcanti Fadul (UNIFACS)

Prof. Dr. Gelson Silva Junquilha (UFES)

Prof. Dr. Jair Nascimento Santos (UNIFACS/UEFS)

Prof. Dr. Jean François Chanlat (HEC-Montréal)

Profa. Dra. Marlene Lopes Melo (UNIHORIZONTES)

Profa. Dra. Mary Jo Hatch (University of Virginia)

Profa. Dra. Mônica de Aguiar Mac Allister (UFBA)

Prof. Dr. Omar Aktouf, (HEC, Montréal)

### Avaliadores *ad hoc* que por duplo cego avaliaram os artigos aprovados ou não para publicação

Adílio Miranda (UFLA/Unifal-MG), Adriane Vieira (UFMG), Ana Batista dos Santos (UECE), Ana Carvalho (UFPE), Amélia Silveira (UNINOVE), Anna Sartore (UFPE), Cesar Biancolino (UNINOVE), Cláudio Chiusoli (UNOPAR), Claudia Knies (UNINOVE), Cândido Borges Junior (UFG), Eduardo Vargas (UFRJ), Diogo Helal (UFBP), Denise Curi (MACKENZIE), Derly Amaral (MACKENZIE), Devanir Dias (UFMG), Leonardo Flach (UFRGS), Laumar Souza (UNIFACS), Luciano Vanderley (TRE-CE), Luiz Saraiva (UFMG), José Arimatés (UFRN), Lucia Oliveira (IBMECRJ), Luciano Rodrigues (UESB), Paulo Quinteiros (UNITAU), Janaína Bueno (UP), Juliano Alves (UNICRUZ), Maria Luft (UFS), Mônica Bianco (UEFS), Nério Amboni (UDESC), Roberto Heloani (FGV), Rozália Baptista (Université de Paris 1), Ricardo Behr (UFMG), Ricardo Jordão (PUC-Minas, FDC, Sidinei Oliveira (UFRGS).

**Organização:** Prof. Dr. Jair Nascimento Santos e Rodrigo França Meirelles

### Editoração Eletrônica

Nexodoc Consultoria em Tecnologia da Informação

Esta revista oferece acesso livre imediato ao seu conteúdo, seguindo o princípio de que disponibilizar gratuitamente o conhecimento científico ao público proporciona maior democratização mundial do conhecimento. Assume-se que, ao submeter um artigo, o(a) autor(a) se reconhece como detentor(a) do direito autoral sobre ele e autoriza seu livre uso pelos leitores, podendo ser, além de lido, baixado, distribuído e impresso, desde que citada a fonte.

### Endereço para correspondência

Rua Dr. José Peroba, 251 – Stiep – CEP 41770-235 – Salvador/Bahia/Brasil

Tel: 55 (71) 3272-8995/ 8607

E-mail: [revistagep@unifacs.br](mailto:revistagep@unifacs.br)

**Os artigos são de inteira responsabilidade dos autores.**

## FICHA CATALOGRÁFICA

Gestão & Planejamento: Revista do Programa de Pós Graduação em Administração da Universidade Salvador - UNIFACS / Universidade Salvador – UNIFACS. - v. 1, n.1, (jun./dez. 1999). - Salvador: Universidade Salvador – UNIFACS, 1999. Semestral ISSN 1516-9103

A partir do v.3, n.6, a responsabilidade da Gestão & Planejamento passou a ser do Programa de Pós-Graduação em Administração.

No ano de 2003 não houve publicação da Revista.

A partir de 2007, os números publicados em formato eletrônico (on-line) passam a usar o ISSN 2178-8030.

A partir de 2012 a Gestão & Planejamento passou a ser Quadrimestral.

1. Administração – Periódicos I. Universidade Salvador – UNIFACS CDD 658.05