



## EDITORIAL

Ainda no espírito dos 10 anos de existência da G&P, temos neste número artigos de fluxo regular e um fórum temático sobre "O universo das organizações de educação superior e suas dimensões", sob a coordenação dos Professores Luiz Alex Silva Saraiva, Márcio André Leal Bauer e Kely César Martins de Paiva.

No primeiro artigo, de autoria de Jeislan Souza, Mário Reis Neto, André Moura Júnior e Gustavo Souki, os autores investigaram as variáveis preditoras para os clientes encerrarem a conta corrente em um banco comercial, tendo como base teórica do estudo satisfação, lealdade, mediadores da mudança, custos de mudança e retenção de clientes.

Francisco Passos e Karine Ceita estudaram as práticas de implementação de projetos de Sistemas de Tecnologia da Informação (TI) em uma amostra de 50 (cinquenta) empresas localizadas em Salvador e sua região metropolitana, identificando como acontecem tais processos e quais os seus impactos sobre a organização e seus usuários.

Carlos Borges, Georgina Silva e Maria Laetitia Corrêa trataram de verificar se houve mudanças na percepção de valor para os cooperados de duas cooperativas de crédito após processo de incorporação, identificadas, neste trabalho, como COOP P (incorporada) e COOP G (incorporadora).

Mantendo a filosofia de parcerias com o meio acadêmico, a G&P volta a dispor espaço para o debate plural no Fórum temático, que neste número trata do "Universo das organizações de educação superior e suas dimensões". Mais uma vez esta iniciativa contou com o apoio do Conselho Editorial da G&P e com a confiança dos autores dos trabalhos, pelo que agradecemos. Iniciamos o fórum com uma apresentação dos seus coordenadores, os professores Luiz Alex Silva Saraiva, Kely César Martins de Paiva e Márcio André Leal Bauer, delineando os aspectos gerais em que se insere essa discussão. Partindo de dados do Ministério da Educação sobre a expansão da quantidade de organizações ofertando cursos superiores no Brasil, os autores discorrem sobre os desafios organizacionais nos níveis macro, meso e micro de análise, após o que se apresentam, sucintamente, os artigos que compõem o Fórum. Esperamos que vocês apreciem nosso esforço. Boa leitura!

Prof. Dr. Jair Nascimento Santos

Editor